POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

A coronamento degli intenti che hanno sempre ispirato il lavoro della nostra Società, sin dall'inizio abbiamo creduto nelle norme internazionali come strumento ideale per assicurare il Cliente che una organizzazione, mediante un Sistema di Gestione certificato da un Ente Terzo accreditato ed importante, sia effettivamente organizzata in modo tale da soddisfare ogni sua esigenza ed aspettativa, ritenendo altresì il Sistema integrato Qualità e Ambiente uno strumento gestionale adatto al miglioramento continuo del nostro modo di operare.

La nostra società rappresenta la realtà più significativa per il Centro Sud Italia nel settore della distribuzione automatica di alimenti e bevande. Tale rappresentatività è stata raggiunta mediante una particolare attenzione alla puntualità e all'efficacia dell'assistenza e del rifornimento, alla cura dell'aspetto igienico-sanitario del servizio, all'accurata scelta dei prodotti e dei distributori automatici, alla professionalità del personale impiegato, incluso il miglioramento delle prestazioni a difesa della tutela ambientale del territorio.

Affinché la qualità del servizio percepita dal cliente sia pari o superiore alla qualità attesa, per attuare e sostenere tale Politica la nostra Società si impegna:

a) ad individuare ed a far conoscere al personale dell'azienda i requisiti che il Cliente richiede, quelli che non richiede ma che si aspetta siano da noi individuati e soddisfatti, quelli resi eventualmente cogenti da Leggi e/o da norme tecniche ritenute applicabili, nonché altri requisiti comunque individuati dalla nostra azienda e finalizzati a fornire al cliente una valida motivazione per scegliere il nostro servizio. Ciò affinché tutto il personale sia consapevole della rilevanza e dell'importanza delle proprie attività nell'ottenere la qualità richiesta o che intendiamo fornire,
b) ad individuare e mettere a disposizione della nostra organizzazione ogni risorsa necessaria per conseguire gli scopi prefissati e gli obiettivi individuati,
c) al soddisfacimento dei requisiti ed all'efficacia del nostro Sistema di Gestione per la Qualità, con un continuo impegno al miglioramento continuo,
d) a definire, raccogliere ed analizzare ogni dato possibile affinché si possano individuare, perseguire e raggiungere obiettivi (misurabili) di miglioramento di ogni singola Funzione aziendale, oltre che di riduzione e prevenzione dell'inquinamento,
e) al continuo miglioramento del livello professionale del nostro personale,
f) a selezionare accuratamente i fornitori di attrezzature, prodotti e servizi che possono influenzare positivamente la qualità che intendiamo fornire, richiedendo in particolare il rispetto della legislazione vigente sui temi della sicurezza alimentare e del rispetto ambientale,
g) a prestare molta attenzione agli aspetti organizzativi interni affinché assicurino un efficiente collegamento con Clienti e fornitori,
h) ad introdurre e mantenere gli interventi necessari ad assicurare che tutte le attività svolte soddisfino i requisiti di legge in ambito ambientale;
i) ad utilizzare le migliori tecnologie impiantistiche disponibili, coerentemente alle disponibilità economiche al fine di minimizzare l'impatto sull'ambiente e di ottenere un prodotto di qualità;
j) ad adottare opportuni accorgimenti per prevenire sprechi di energia e di risorse naturali ed energetiche;
k) a perseguire la minimizzazione e l'idoneo smaltimento dei rifiuti prodotti nel corso dello svolgimento delle attività produttive;
l) a perseguire la minimizzazione delle emissioni in atmosfera intesa come tonnellate di CO_2 equivalente.

L'analisi dei dati rilevabili dal monitoraggio di tutti i nostri processi con le informazioni relative alla percezione del cliente su quanto siano soddisfatti i requisiti individuati ci permetterà di definire obiettivi misurabili e recepire raccomandazioni volti al miglioramento continuo del Sistema di Gestione integrato per la Qualità e l'Ambiente.
Mediante riesami prestabiliti in funzione degli aspetti da considerare, la Direzione si assicura che il Sistema sia sempre idoneo, adeguato ed efficace nel sostenere la Politica stabilita, assicurandosi altresì in tali momenti:

- che la Politica stessa sia costantemente riesaminata affinché risulti sempre idonea ed adeguata agli scopi dell'organizzazione e da tutti compresa
- ad analizzare le informazioni riguardanti le modifiche che potrebbero avere effetti sul Sistema di Gestione per la Qualità
- che gli obiettivi stabiliti siano stati raggiunti e che il risultato ottenuto sia stato efficace.

SOGEDA S.r.l.

Data, 03.04.18